

## AIUTANTE ALLA VENDITA GRANDE DISTRIBUZIONE *Formazione al lavoro - 300 ORE*



**O.R.SO. Scs**

**via Spalato 63/d  
Torino**

Il percorso formativo è rivolto a persone disoccupate con **disabilità fisica certificata e collocabili al lavoro ai sensi della L. 68/99**, con autonomia negli spostamenti casa-agenzia formativa-sede stage, con motivazione al lavoro, in possesso del Diploma di Licenza di scuola secondaria di primo grado.

È previsto un colloquio conoscitivo con l'allievo finalizzato a verificare il possesso dei requisiti di ingresso ed a sostenere il suo inserimento all'interno del percorso formativo

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)

In attesa di approvazione da parte della Città Metropolitana Torino



FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO  
EUROPEI 2014/2020



**GLI STRUMENTI DI LAVORO**

La bilancia, il registratore di cassa, gli espositori, i frigoriferi.

Il magazzino e i suoi strumenti di lavoro.



**COMUNICAZIONE E  
TECNICHE DI VENDITA**

La presentazione personale  
La relazione con il cliente,  
il cliente difficile, la gestione del reclamo



**IL PROCESSO DI LAVORO**

Il percorso del prodotto dall'ordine alla borsa del cliente.

La normativa di settore.

Igiene e sicurezza sul lavoro.



**INFORMATICA**

Uso del PC, elaborazione testi, la posta elettronica, il CV on line. I social network e l'identità digitale



**ORIENTAMENTO E  
RIELABORAZIONE**

Il progetto professionale, la ricerca del lavoro.



**STAGE**

100 ore di stage in azienda in cui approfondire quanto appreso nel corso delle lezioni

**Per informazioni ed iscrizioni**

O.R.SO. scs  
Via Bobbio 21/a - Via Spalato 63/d  
Torino  
Dal lun al ven dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00  
011 3853400  
formazione@cooperativaorso.it